

◆フルサポートコース 費用明細◆

項目	内容	料金 (円)	説明
登録料		12,000	
渡航前 アドバイス	TEL・e-mai・セミナー	無料	お金・荷造り・現地の生活など何でも
空港 ピックアップ	車でお迎え	3,000	9-12時のお迎え(それ以外の到着はプラス3,000円、17時以降到着はなるべくご遠慮ください)。
宿泊 12泊13日	WATT本部または シェアハウス	40,000	ネット回線、TV、TEL、入居時の消耗品、全て込み。
ステイ先 選び	ステイ先紹介と案内	10,000	グループの人数と同じ数の部屋を視察後決定(ホームステイの場合は、プラス10,000円で出発前に決定)。
学校選び	カウンセリング、体験 レッスン手配、入校手続	無料	渡航後、体験レッスン、 カウンセリングを受けてから学校決定(授業料割引あり)
要所案内	I 手続き関連	4,000	両替所、銀行、図書館、SINなど車で案内
	II 生活関連	4,000	病院、文化センター、危険地区など車で案内
レクチャー	現地最新情報を約8時間	3,000	バス試乗、買物、防犯、仕事、カナダの常識・非常識まで約120ページテキスト(配布)で完全レクチャー
引越手伝	各ステイ先へ引越	3,000	2週間後のステイ先へ(市外及び家具は別料金)
年間 サポート	相談・アドバイス	10,000	カナダ滞在中の相談・2校目の学校相談・荷物や郵便物の預かり
諸経費		10,000	通信・事務経費など
合計		99,000	(ホームステイ希望の場合、109,000円)
※宿泊費40,000円を除いた合計額59,000円にHST(カナダBC州の消費税)12%が加算されます(総額は今までと変わりません)			

(注)現地到着時、学校申し込み保証として\$100をお預かりさせていただきます。  
 この預かり金は、学校お申し込み時に授業料に充当いたします。万一、WATTを通してお申し込みされない場合は、サポート料の一部として申し受けさせていただきますので、ご理解の上、お申し込みください。

## ◆フルサポートコース サービスの説明◆

### 1 渡航前アドバイス

- \* 不安な点・疑問点があれば、いつでも気軽にe-mailを  
(TELは急ぎ、または直接カウンセリングが必要な時)
- \* 基本的に48時間以内に返信します。返信が無い場合は未着などが考えられますので、  
携帯メールなど他のアドレスを使って再送してください。

### 2 空港ピックアップ

- \* 参加者が同時に同等のサービスを受けられるように到着日時が設定されている  
指定時間：参加開始日の9：30-12：30  
(それ以外の到着はプラス3,000円、18時以降到着はなるべくご遠慮ください)
- \* 空港内出迎え場所は、申込後送付する「出発準備編・空港内地図」で確認
- \* カナダ国旗で出迎え、車で宿泊施設へ

### 3 2週間(12泊13日)の宿泊

- \* WATT本部：バンクーバーウエストサイド・ケリスデールエリア
- \* WATTシェアハウス：バンクーバーウエストサイド・キャンビーエリア  
(注1) 宿泊場所はお選び頂けません、WATTの方で部屋割りさせていただきますのでご了承ください  
(注2) 食事は付きません

#### 【部屋】

ベッド・寝具・机・椅子・ライト・クローゼットか棚・インターネット接続

#### 【シェアキッチン】

冷蔵庫・コンロ・電子レンジ・炊飯器・トースター・食器類・キッチンツールなど

#### 【シェアダイニング】

TV・電話(ローカルコールのみ)

#### 【シェアバスルーム】

ヘアドライヤーなど

#### 【洗濯】

本部・シェアハウスとも：無料(週1回)

#### 【消耗品類】

基礎調味料・トイレトペーパーなどのペーパー類・洗剤類などは初回設置分は無料

### 4 ステイ先選び

- \* WATT独自の貸し部屋リストより、即~1ヶ月程度で入居可の物件を数件視察後、選択  
(注1) リストアップ物件…WATTが何年もかけて「この部屋・家なら大丈夫」と判断し、ほとんどが  
以前WATTメンバーが入居したことがあり、「よかった」というお墨付をもらった物件。  
(注2) 基本的に、グループの人数と同じ数の部屋を視察します(男女別の場合あり)。  
(注3) アパート物件は紹介していません。  
(注4) ホームステイ希望の場合は、出発前に決定します。
- \* 視察後、グループ内で話し合いを持ち決定
- \* WATT滞在2週間後、次のステイ先にすぐに入居できない場合

WATT関連施設に空きがあれば延泊可（別料金：\$25/泊）

## 5 学校選び（出発1ヶ月前メールが届いたら「アンケート」を返信してください）

- \* アンケートの内容より、個人個人の希望に合った学校を6校ピックアップし、出発前に体験レッスンを予約（WATTから学校へ予約）
- \* WATT2週間のプログラム中に6校の体験レッスンを受ける
- \* カウンセリングを受けて決定（決められない場合は、さらに体験レッスンを受けることも可能）
- \* 入学手続き
- \* 授業料割引（学校および申込月数による）

## 6 要所案内（すべてスタッフ車で同行案内）

### 【I 手続き関連】

- ① SIN（ソーシャル・インシュアランス・ナンバー）取得：ワーホリのみ
- ② 銀行口座開設：レートのよい両替商で両替後、口座の開設（TDカナダトラスト銀行）
- ③ 図書館：図書カード作成方法・簡単な案内

### 【II 生活関連】

- ① 総合病院：救急入り口（知っているほうが万一の時安心）
- ② クリニック：日本人ドクターのいる医院
- ③ 郵便局：荷物の送り方・受け取り方など
- ④ 中華系および韓国系ショッピングセンター：日本食材および類似品が手に入る
- ⑤ 現地カルチャーセンター：カナダ人や各国からの移民者と知り合うチャンス
- ⑥ 危険エリア：実際に目で見て雰囲気を知る

## 7 レクチャー（約8時間）

- \* 現地の最新情報を提供

### 【生活全般】

交通機関・バス試乗（スタッフ同行）・賢い買い物のコツ（節約方法）・医療関連・アパート/部屋の探し方など

### 【防犯】

最新の手口を紹介しながら、ハード・ソフト両面から

### 【仕事・ボランティア】

企業へのアプローチの仕方（履歴書・カバーレターサンプル）

### 【カナダの常識・非常識】

人との接し方・チップの払い方・交通規則・日本流でやっていいこと悪いこと

（注1）上記内容のファイル（約120ページ）を保存版として、参加者にお渡しします

（注2）無断コピー・配布・譲渡・情報の提供などは、企業・個人を問わずご遠慮下さい

## 8 引越手伝

- \* WATT宿泊施設→次のステイ先へ（市外・家具の運搬は別料金）

## 9 年間サポート

- \* ダウンタウンオフィスにてPC・プリンターの利用
- \* 2校目の学校相談・入学手続き・授業料割引
- \* 滞在中の悩みや疑問点などの相談

- \* 旅行中の郵便・荷物の預かり（数に限りあり）
- \* 日本の家族との連絡中継
- \* WATTパーティへの参加（不定期）
- \* WATT海外送金の利用（50万円以上に限る）
- \* WATTニュースの配信（メールにて）

## 10 その他のサービス

- \* ビザ申請のアシスト
- \* 日本からの出発前の別送品の受け取り、預かり。
- \* 無料到着コール：宿泊施設到着と同時に「無事ついたよ！」コールを
- \* バス時刻表・ミニマップなどの配布
- \* 格安コーリングカードの販売

### 参加条件

- ①20歳以上の長期留学生またはワーホリの方（サービスの性質上、できれば40歳未満の方）
- ②明るく、前向きで、他人とのシェア生活を楽しむことのできる方
- ③WATTを通してESLなどの学校へフルタイムで2ヶ月以上通われる方

（注）WATTはメンバーの滞在中の保護者という位置づけではありません。相談ごとは  
TEL・メールにて、または事務所にお越しただいて、が前提となります。

# フルサポートコース約款

## 第1条 総則

CANADA WATT LTD.（以下「WATT」とする）と WATT フルサポートコース（以下「フルサポートコース」とする）への申込者との間における契約は、この約款（以下「本約款」とする）に定めるところによります。但し、本約款にない事項については、法令または一般に確立された慣習によります。

## 第2条 契約の成立

WATT と申込者との間における契約は、申込者が WATT ホームページ上にある「お申込フォーム」から、WATT へ「本申込み」として送信し、かつ「申込金の振込み」を行うことによって成立します。但し、第 4 条に規定する事由に該当する場合は、この限りではありません。

## 第3条 フルサポートコース 参加条件

- (1) 20 歳以上の長期留学生またはワーホリの方（サービスの性質上、できれば 40 歳未満の方）
- (2) 明るく、前向きで他人とのシェア生活を楽しむことのできる方
- (3) WATT を通して ESL（英語学校）などの学校へフルタイムで 2 ヶ月以上通学される方

## 第4条 拒否事由

WATT は本約款に基づくフルサポートコースへの申込みがあった際、次に定める事由の 1 つあるいは複数認められる場合は、申込みをお断りすることがあります。またこれらの事由が契約成立後に判明した場合、事由（1）を除いて、契約を解除し、規定のキャンセル料をご負担いただくこともあります。

- (1) 現地の治安状況・天災地変・戦争・テロ・その他、やむをえない事情（宿泊施設の火災など）により、申込者の安全を確保できない、あるいはサービスの提供に障害があると判断される場合
- (2) 第 3 条記載の参加条件に適合しないと判断される場合
- (3) 申込者の過去の既往症または現在の心身の健康状態がフルサポートコース参加に見合わないと判断される場合（医者の診断書をご提出いただく場合があります）
- (4) 申込者が法令の規定、公の秩序に反する行為をした、又はその恐れがあり、サービスの提供に支障をきたすと判断される場合
- (5) 申込者の申込内容に虚偽あるいは重大な漏洩があった場合
- (6) WATT または他の申込者に対して、著しく迷惑を及ぼす言動（暴力・脅迫・恐喝・威圧的な不当要求など）が認められる場合
- (7) 申込者が本約款に違反した場合

## 第5条 フルサポートコース サービスの範囲

- (1) 本約款と共に送付される「フルサポートコースサービスの説明（以下「サービスの説明」とする）」に基づき、サービスを提供いたします。但し、サービスの内容は諸般の事情により変更になる場合もあり、この場合は、できうる限り事前に告知いたします。
- (2) 年間サポートは、あくまで申込者からのご相談・ご依頼に基づき、WATT が定める範囲内（サービスの説明にある項目）において提供されるものです。

## 第6条 フルサポートコース 料金

- (1) 約款と共に送付される「フルサポートコース 費用明細」に基づきます。
- (2) 料金の支払いについては、本申込みフォームを送信された後、1 週間以内に申込金を WATT 指定口座へお振込いただき、残りは現地到着後お支払い頂きます。尚、振込・送金手続きにかかる手数料は申込者の負担とさせていただきます。また、1 週間以内に申込金をお振込いただけない場合は、一旦「本申込み」を解除させていただくこともありますので予めご了承ください。
- (3) 申込金を支払った後、申込者本人の責によらない理由でビザが取得できなかった場合は、申込金全額をお返しいたします。但し、送金手続きにかかる手数料は申込者の負担とさせていただきます。

## 第7条 日程変更及びキャンセル

- (1) 日程変更（出発日の変更）については、以下のように日程変更料をお申し受けさせていただきます。尚、日程変更はメールにてお申し出いただけます。

本申込み以降	・・・15,000 円
出発日の 2 ヶ月前以降	・・・25,000 円
出発日の 2 週間前以降	・・・45,000 円
- (2) キャンセル（契約解除）については、以下のようにキャンセル料を申し受けさせていただきます。尚、キ

キャンセルはメールにてお申し出いただきます。

本申込み以降 . . . 25,000 円

出発日の2ヶ月前以降 . . . 45,000 円

出発日の2週間前以降 . . . 参加費の全額

※ (1)(2) 共、振込み・送金手続きにかかる手数料は申込者の負担とさせていただきます。

#### 第8条 WATTの責任範囲

- (1) WATT は本約款及びサービスの説明に基づきサービスを提供するにあたり、WATT の故意または重過失により申込者に損害を与えた場合、その責任を負うものとします。
- (2) WATT は本約款及びサービスの説明に基づき、サービスを提供いたしますが、あくまでサービスの提供者という立場であり、申込者の現地での保護者という位置づけではありません。
- (3) WATT がご紹介し、申込者が選んだ学校や宿泊先においてトラブルが発生した場合は、その解決に向けて最善の努力はいたしますが、その責を負うことはできません。
- (4) 宿泊施設での火災や車での移動中の事故などに対して、WATT は保険を有しており、万一の時には即座に最善の処置を行います。それ以上の要求にはお応えできません。
- (5) WATT はビザ取得や入国方法などにおいて、最新の情報を提供いたしますが、ビザ発給の可否や入国の可否を判断したり、保証したりすることはできません。

#### 第9条 申込者の責任範囲

- (1) 法令・公序良俗・慣例に違反するような行為を行わないこと
- (2) 現地の文化を理解し、常識をわきまえて行動すること
- (3) WATT・学校・宿泊先などが定める各種規則を遵守すること
- (4) WATT・学校・宿泊先などに対して、故意又は過失により損害を与えた場合（例：家具の破損・火災・水浸しなど）は速やかに賠償すること
- (5) 各教育機関からの要請により、日本出発前には必ず海外旅行保険に加入すること
- (6) 申込者が WATT から得た資料やレクチャー内容は、申込者本人が個人的に活用すること。例えば、個人WEB サイトへの複写・転載及び個人や会社への情報譲渡や同種サービスの提供などに利用しないこと

#### 第10条 免責事項

- (1) 天災地変・戦争・テロ・暴動・ストライキ・事故・火災・伝染病など、及びカナダ・日本、又はそのほかの国の各官公庁の命令や出入国規制などにより発生した損害についての責任は負いません。
- (2) 個人的な紛失・盗難・破損・食中毒・事件・事故・その他、WATT の責に帰さないトラブルについての責任は負いません。
- (3) WATT は申込者の個人的な不適切な行動に対して、それを知りえた場合、アドバイスはいたしますが、指示または指導を行うものではありません。申込者個人の行動により生じた病気・けが・事件・事故・紛争などについては、一切責任は負いません。
- (4) WATT はフルサポートコースのサービスとして、郵便物・荷物預かりを行うことがあります。WATT の故意または重過失に基づかない紛失・盗難・破損については責任を負いません。又、規定の期間を超えて連絡なく受領がない場合、処分する権限を持ちます。

#### 第11条 個人情報の取り扱い

- (1) WATT が申込者よりご提供頂いた個人情報は、通常の連絡やお知らせ・資料の送付・緊急連絡などサービスを円滑に進めるためにのみ利用し、他の目的には一切利用いたしません。
- (2) ご提供いただく事項については、申込者の任意でご決定ください。但し、必要事項をご提供いただけなかった場合、円滑なサービスが行えないこともありますので予めご了承ください。又、現地で受け取れるメールアドレスのご連絡がない場合、一部のサービスが受けられませんのでご注意ください。

#### 第12条 準拠法

本約款及びフルサポートコース契約の成立・効力・解釈及び履行については、カナダの法令に準拠するものとします。

#### 第13条 約款の変更

本約款の変更及びサービス提供においての重要な変更については、できる限り事前にご連絡いたしますが、やむを得ず告知なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

上記内容を理解いたしました。 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 署名： \_\_\_\_\_